



# B.T.S. Management Commercial Opérationnel Sport

RNCP : 38362  
enregistré le 31/12/2023

codeNSF : 310 spécialités plurivalente des échanges et de la gestion et 312 commerce vente - Formacode : 34054 gestion commerciale achats et 32154 encadrement management

## Lieu de Formation :

- 111 rue du 1er Mars 1943, 69100 Villeurbanne
- 2 route de Nanfray 74960 Annecy

**Pré-requis :** Ce diplôme s'adresse à toutes personnes titulaires d'un baccalauréat.

**Objectif :** Le BTS Management Commercial Opérationnel Option Sport a pour vocation de former des professionnels en vue de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale de structures sportives. Le titulaire de ce BTS prend en charge la relation client, l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également le management de son équipe commerciale.

**Durée de la formation :** 2 ans

## Volume horaire :

- **Initial : 1700 h** en centre / **490 h** en entreprise
- **En Alternance : 1350 h** en centre sur **2j/semaine**  
+ **3 à 4 semaines intensives de 35 h**  
& **de 19 à 35 h/semaine** de présence en entreprise

**Handicap :** Accueil des candidats en situation de handicap sous conditions. Nous contacter pour plus d'informations, par email : [handicontact@eap-grenoble.fr](mailto:handicontact@eap-grenoble.fr)

## Tarifs :

- **En Alternance** le coût de la formation est pris en charge par les OPCO.
- **En Initial :** le coût de la formation est supporté par l'étudiant ou ses représentants légaux.

Un financement Pôle Emploi peut être demandé (sous conditions à voir avec votre conseiller). Demande de tarif par mail.

## Qualités requises :

- Compétence relationnelle, travail d'équipe et intérêt au monde sportif
- Goût des responsabilités
- Capacité d'organisation et d'autonomie

**Effectif : de 6 à 20 élèves** (pas d'ouverture en deçà)

## Déroulement des épreuves :

ÉPREUVES		NATURE	COEFF	DURÉE
E1 - Culture générale et expressions		Écrite	3	3 H
E2 - LV 1	E21	Écrite	1,5	2 H
	E22	Orale	1,5	20 min
E3 - Culture économique, juridique et managériale		Écrite	3	4H
E4	E41 - Développement de la relation client et vente conseil	Orale	3	30 min
	E42 - Animation et dynamisation de l'offre commerciale	Orale	3	30 min
E5 - Gestion opérationnelle		Écrite	3	3 H
E6 - Management de l'équipe commerciale		Écrite	3	2 H 30

## Programme :

- Culture générale et expression
- LV 1
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- **Module spécifique en relation avec le monde du sport**

## Métiers visés :

Responsable commercialisation loges VIP, Chargé de relations sponsors, Stadium manager, Directeur de magasin sport...

## Poursuite d'études :

- École supérieure de commerce
- Bachelor (voir site [eap-grenoble.fr](http://eap-grenoble.fr))

**Méthodes pédagogiques :** Cours théoriques et pratiques en présentiel, initiaux et en alternance, par des enseignants expérimentés(es) et impliqués(es). Plateforme de mise à disposition des ressources pédagogiques.

**Module Sport :** Conférences assurées par des professionnels du monde du sport (Clubs de Ligue 1, Top 14, Ligue Magnus...)

**Modalités d'évaluation :** Devoir sur table, oraux, DM et examens blancs

## Modalités d'inscription :

- Compléter le formulaire d'inscription en ligne
- Prendre rendez-vous pour un entretien de motivation.

**Délai d'accès :** 1 mois avant le démarrage de la formation sous réserve de place

## Formation qui répond à une certification en blocs de compétences :

- BC1 Développer la relation client et assurer la vente conseil**
- BC2 Animer et dynamiser l'offre commerciale**
- BC3 Assurer la gestion opérationnelle**
- BC4 Manager l'équipe commerciale**