



B.T.S. Management Commercial Opérationnel Sport

RNCP : 38362
enregistré le 31/12/2023, échéance
d'enregistrement au 31/12/2028

codeNSF : 310 spécialités plurivalente des échanges et de la gestion et 312 commerce vente - Formacode : 34054 gestion commerciale achats et 32154 encadrement management

Lieu de Formation :

- 111 rue du 1er Mars 1943, 69100 Villeurbanne
- 2 route de Nanfray 74960 Annecy

Pré-requis : Ce diplôme s'adresse à toutes personnes titulaires d'un baccalauréat.

Objectif : Le BTS Management Commercial Opérationnel Option Sport a pour vocation de former des professionnels en vue de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale de structures sportives. Le titulaire de ce BTS prend en charge la relation client, l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également le management de son équipe commerciale.

Durée de la formation : 2 ans

Volume horaire :

- **Initial : 1700 h** en centre / **490 h** en entreprise
- **En Alternance : 1350 h** en centre sur **2j/semaine** + **3 à 4 semaines intensives de 35 h** & **de 19 à 35 h/semaine** de présence en entreprise

Handicap : Accueil des candidats en situation de handicap sous conditions. Nous contacter pour plus d'informations, par email : handicontact@eap-grenoble.fr

Tarifs :

- **En Alternance** le coût de la formation est pris en charge par les OPCO.
- **En Initial :** le coût de la formation est supporté par l'étudiant ou ses représentants légaux.

Un financement Pôle Emploi peut être demandé (sous conditions à voir avec votre conseiller). Demande de tarif par mail.

Qualités requises :

- Compétence relationnelle, travail d'équipe et intérêt au monde sportif
- Goût des responsabilités
- Capacité d'organisation et d'autonomie

Effectif : de 6 à 20 élèves (pas d'ouverture en deçà)

Programme :

- Culture générale et expression
- LV 1
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- **Module spécifique en relation avec le monde du sport**

Métiers visés :

Responsable commercialisation loges VIP, Chargé de relations sponsors, Stadium manager, Directeur de magasin sport...

Poursuite d'études :

- École supérieure de commerce
- Bachelor (voir site eap-grenoble.fr)

Méthodes pédagogiques : Cours théoriques et pratiques en présentiel, initiaux et en alternance, par des enseignants expérimentés(es) et impliqués(es). Plateforme de mise à disposition des ressources pédagogiques.

Module Sport : Conférences assurées par des professionnels du monde du sport (Clubs de Ligue 1, Top 14, Ligue Magnus...)

Modalités d'évaluation : Devoir sur table, oraux, DM et examens blancs

Modalités d'inscription :

- Compléter le formulaire d'inscription en ligne
- Prendre rendez-vous pour un entretien de motivation.

Délai d'accès : 1 mois avant le démarrage de la formation sous réserve de place

Formation qui répond à une certification en blocs de compétences :

- BC1 Développer la relation client et assurer la vente conseil**
- BC2 Animer et dynamiser l'offre commerciale**
- BC3 Assurer la gestion opérationnelle**
- BC4 Manager l'équipe commerciale**

Déroulement des épreuves :

ÉPREUVES	NATURE	COEFF	DURÉE
E1 - Culture générale et expressions	Écrite	3	3 H
E2 / E21 - LV 1	Écrite	1,5	2 H
	Orale	1,5	20 min
E2 / E22 - LV1	Écrite	3	4H
E3 - Culture économique, juridique et managériale	Orale	3	30 min
E4 / E41 - Développement de la relation client et vente conseil	Orale	3	30 min
E4 / E42 - Animation et dynamisation de l'offre commerciale	Orale	3	30 min
E5 - Gestion opérationnelle	Écrite	3	3 H
E6 - Management de l'équipe commerciale	Écrite	3	2h30

